

zdjęcie

Imię i nazwisko

Opis idealnego klienta

Szablon jest uzupełnieniem materiału edukacyjnego z bloga [LiczySieWynik.pl](http://LiczySieWynik.pl)

## MAPA EMPATII

**CO SŁYSZY?**

**WIDZI**

**MYŚLI I CZUJE**

**MÓWI I ROBI**

**BOLĄCZKI  
OBAWY, FRUSTRACJE**

**KORZYŚCI  
PRAGNIENIA, POTRZEBY**

**SKRYWANE OBAWY I  
FRUSTRACJE**

**SKRYWANE MROCZNE PRAGNIENIA I POTRZEBY NASZYCH KLIENTÓW**